

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI per la copertura di 3 posti di “GESTORE PROCESSI AMMINISTRATIVI” cat. C1 presso il Comune di Reggio Emilia di cui n. 1 riservato a favore dei soggetti contemplati dall’art. 18 della Legge n. 68/1999 e s.m.i.

In ottemperanza a quanto disposto dall’art. 19 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 come modificato dall’art. 18 - comma 1 - lettera a) del D.Lgs. n. 25.05.2016, n. 97,

si pubblicano i **CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE**
valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali prova pratica e colloquio

“La Commissione - ricordato nuovamente che, come previsto da Bando di Concorso, per superare la prova orale occorre conseguire nella medesima prova un punteggio di almeno 21/30 - stabilisce che i 30 punti a propria disposizione saranno attribuiti come di seguito riportato:

- 10 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nella “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali”;
- 20 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nel “colloquio”.

La Commissione Giudicatrice, unitamente alla Dott.ssa Zampa, inoltre stabilisce che i 10 punti massimo attribuibili alla “valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali” vengono suddivisi e graduati come segue

Dimensione considerata	LIVELLO ESPRESSO		
	NON RILEVATO	RILEVATO PARZIALMENTE	RILEVATO PIENAMENTE
Motivazione a ricoprire il ruolo	0	0,5	1
Flessibilità	0	1	2
Iniziativa	0	0,5	1
Integrazione interfunzionale	0	1	2
Lavoro di gruppo	0	1	2
Orientamento al cliente/utente (interno ed esterno)	0	0,5	1
Orientamento all’efficienza	0	0,5	1
TOT	0	5	10

La Commissione inoltre stabilisce che i 20 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nel “Colloquio” vengono equamente suddivisi in massimo 10 punti per ciascuna delle 2 domande tecniche di materia che verranno proposte.

Si provvederà inoltre ad esprimere unicamente un giudizio di idoneità o non idoneità per quanto riguarda la verifica della conoscenza della lingua inglese e delle competenze informatiche.

TOTALE PROVA ORALE: 30 punti

La Commissione, ribadisce inoltre che tale punteggio potrà essere conseguito sommando le singole valutazioni ottenute da ciascun candidato nelle 2 diverse parti di prova: “*valutazione caratteristiche attitudinali e competenze trasversali*” e “*colloquio*”. La prova orale verrà pertanto superata con il conseguimento, da parte del candidato, di un punteggio pari o superiore a 21/30, quale somma totale del punteggio riportato nelle 2 parti di prova.

... OMISSIS...

La Commissione stabilisce inoltre che, al fine della specifica attribuzione dei punteggi ad ognuna delle 2 singole domande tecniche / di materia componenti la parte di prova relativa al “colloquio”, e della graduazione del punteggio fino al suo massimo assegnabile, terrà conto ed utilizzerà i seguenti principali criteri in parte già adottati anche in fase di valutazione della prova scritta:

- **Capacità del candidato di elaborare, trattare ed analizzare** i temi proposti - dimostrando le proprie conoscenze teoriche e la padronanza della materia in modo attinente all’argomento trattato nonché la propria capacità di esporre argomenti complessi;

- **Capacità espressiva e di sintesi** del candidato - individuando ed esponendo in modo chiaro e completo i punti essenziali rispetto ai temi proposti;
- **Capacità del candidato di approfondimento** - dimostrando la capacità di individuare gli elementi essenziali dei quesiti posti utilizzando le conoscenze e le competenze possedute applicate con riferimento alle situazioni proposte;
- **Correttezza e chiarezza espositiva, nonché proprietà del linguaggio amministrativo.**

La Commissione valuterà pertanto, oltre alla conoscenza dei contenuti e alla chiarezza e coerenza nell'esposizione, la capacità di orientarsi nella trattazione degli argomenti, la capacità di analisi e la capacità di esprimere, in maniera chiara e coerente con il tema proposto.

Ed inoltre, per quanto attiene alla verifica della conoscenza della lingua inglese e dell'informatica, la Commissione stabilisce che terrà in considerazione:

La capacità di comprensione/ di pronuncia /di traduzione del testo dalla lingua inglese. Il criterio mira ad individuare la correttezza e la puntualità nella comprensione del breve testo oggetto della prova e nella sua corretta traduzione;

La dimostrazione della specifica conoscenza e competenza informatica rispetto ai quesiti informatici posti.

La commissione si riserva inoltre la facoltà di utilizzare, per tutti i quesiti oggetto del "colloquio", domande supplementari al fine di verificare ulteriormente il quadro di autonomia e maturità nell'esposizione rispetto alla domanda posta, nonché il livello di conoscenza, approfondimento e padronanza delle materie oggetto di verifica.

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE ATTITUDINALI E COMPETENZE TRASVERSALI

Competenze comportamentali da indagare

COMPETENZE	DEFINIZIONE
Flessibilità	<i>Capacità di lavorare efficacemente in un'ampia gamma di situazioni adattando contenuti, approccio, aspettative e comportamenti interagendo con i propri interlocutori e confrontando le proprie idee.</i>
Iniziativa	<i>Capacità di attivarsi prima che la situazione lo richieda, cogliendo le opportunità che si presentano e gestendo gli eventuali problemi.</i>
Integrazione interfunzionale	<i>Saper interagire con le altre funzioni per il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, favorendo lo scambio delle informazioni e l'integrazione dei processi lavorativi.</i>
Lavoro di gruppo e integrazione	<i>Partecipare al raggiungimento dei risultati attesi, integrando le proprie competenze con quelle di altre persone o coordinando le attività del gruppo.</i>
Orientamento al cliente/utente (esterno ed interno)	<i>Saper recepire i bisogni degli utenti interni ed esterni ed operare per soddisfare tali esigenze, consolidando un rapporto di collaborazione.</i>
Orientamento all'efficienza	<i>Saper perseguire i risultati attesi realizzando le attività previste con il miglior impiego possibile di tempo, mezzi e altre risorse disponibili.</i>

Ogni competenza sarà osservata e considerata in base ai seguenti livelli:

NON RILEVATO	Il candidato non ha espresso la competenza o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
RILEVATO PARZIALMENTE	Il candidato ha espresso la competenza nelle sue caratteristiche di base manifestando un margine di miglioramento.
RILEVATO PIENAMENTE	Il candidato ha espresso pienamente la competenza, mostrando di saperla agire in modo responsabile.

Nel corso della prova verrà indagata anche la **motivazione** del candidato a assumere il ruolo oggetto della selezione in base ai seguenti criteri:

NON RILEVATO	Il candidato non ha espresso motivazione o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
---------------------	---

RILEVATO PARZIALMENTE	Il candidato ha manifestato un livello di motivazione di base , ovvero ha manifestato interesse nei confronti del ruolo e dell'organizzazione.
RILEVATO PIENAMENTE	Il candidato ha manifestato un alto livello di motivazione , ovvero ha manifestato il desiderio di mettersi in gioco in prima persona per sperimentarsi nel ruolo e un alto interesse nei confronti dell'organizzazione.

GRADUAZIONE

Dimensione considerata	LIVELLO ESPRESSO		
	NON RILEVATO	RILEVATO PARZIALMENTE	RILEVATO PIENAMENTE
Motivazione a ricoprire il ruolo	0	0,5	1
Flessibilità	0	1	2
Iniziativa	0	0,5	1
Integrazione interfunzionale	0	1	2
Lavoro di gruppo	0	1	2
Orientamento al cliente/utente (interno ed esterno)	0	0,5	1
Orientamento all'efficienza	0	0,5	1
TOT	0	5	10